3PBX – API-Übersicht

Stand: 17.11.2026

Alle Endpunkte der 3PBX-Steuerebene auf einen Blick. Die ausführliche Referenz mit Feldern, Fehlercodes und Beispielen steht im Repository unter `docs/API.md`.

Grundregeln

- **Adresse:** `https://<plattform>/v1/…`, JSON in beide Richtungen. `{t}` steht für die Kennung der Anlage, z. B. `mueller-gmbh`.
- **Anmeldung:** API-Schlüssel als `Authorization: Bearer <schlüssel>`. Menschen melden sich am Dashboard mit Betreiberkonto und zweitem Faktor an, in den Clients mit E-Mail und Passwort.
- **Rollen:** Betreiber (alles, alle Anlagen), Mandant (nur die eigene Anlage), Benutzer (nur `/v1/me…`). Betreiberkonten haben die Stufen Admin, Techniker und Nur lesen.
- **Fehler:** immer `{"error": "<code>", "detail": "<text>"}`. Unbekannte Felder im Rumpf werden abgewiesen.
- **PUT:** legt an oder ändert. Bei Geräten, Gruppen, Anschlüssen und Rufnummern ersetzt PUT das ganze Objekt – vorher mit GET lesen. Bei Anlage, Nebenstelle und Kostengrenzen bleiben weggelassene Felder unverändert.

Plattform und Zustand

Endpunkt	Funktion
`GET /healthz`	läuft die Steuerebene? Version und Plattform
`GET /readyz`	ist die Datenbank erreichbar?
`GET /metrics`	Messwerte für Prometheus
`GET /v1/openapi.json`	OpenAPI-Beschreibung (veraltet, unvollständig)
`GET /v1/health/platform`	Server-Ressourcen: Arbeitsspeicher, Platte, Last (nur Betreiber)
`GET /v1/health/edge`	Lagebild je Anlage: Geräte, Anmeldungen, Sperre
`GET /v1/alerts`	die letzten Alarme (leer nach Neustart)
`GET /v1/events`	Ereignisstrom der ganzen Plattform (WebSocket)

Anlagen

Endpunkt	Funktion
`GET /v1/tenants`	alle Anlagen auflisten
`POST /v1/tenants`	Anlage anlegen
`GET /v1/tenants/{t}`	eine Anlage lesen
`PUT /v1/tenants/{t}`	Anlage anlegen oder ändern (Name, Nummernplan, Status)
`DELETE /v1/tenants/{t}`	Anlage mit allem löschen

Endpunkt	Funktion
`PUT /v1/tenants/{t}/greeting`	Begrüßung vor dem Klingeln setzen
`POST /v1/tenants/{t}/resync`	Tasten und Konfiguration neu an die Telefone senden

Benutzer und Nebenstellen

Endpunkt	Funktion
`GET /v1/tenants/{t}/extensions`	alle Nebenstellen auflisten
`GET /v1/tenants/{t}/extensions/{number}`	eine Nebenstelle lesen
`PUT /v1/tenants/{t}/extensions/{number}`	Nebenstelle anlegen oder ändern (Name, Geräte, Klingelart)
`DELETE /v1/tenants/{t}/extensions/{number}`	Nebenstelle löschen (nur wenn nichts mehr darauf zeigt)
`PUT /v1/tenants/{t}/extensions/{number}/forwarding`	Umleitungen setzen (immer, besetzt, keine Antwort, offline)
`PUT /v1/tenants/{t}/extensions/{number}/voicemail`	Mailbox einstellen
`PUT /v1/tenants/{t}/extensions/{number}/numbers`	externe Rufnummern und Absendernummer zuordnen
`PUT /v1/tenants/{t}/extensions/{number}/login`	Client-Zugang anlegen oder ändern (E-Mail, Passwort)
`DELETE /v1/tenants/{t}/extensions/{number}/login`	Client-Zugang entfernen

Telefone und Geräte

Endpunkt	Funktion
`GET /v1/tenants/{t}/devices`	alle Geräte auflisten
`GET /v1/tenants/{t}/devices/{id}`	ein Gerät lesen
`PUT /v1/tenants/{t}/devices/{id}`	Gerät anlegen oder ändern (Nebenstelle, Modell, MAC)
`DELETE /v1/tenants/{t}/devices/{id}`	Gerät löschen
`PUT /v1/tenants/{t}/devices/{id}/ring-for`	„klingelt für“: bei welchen Rufnummern das Gerät klingelt
`GET /v1/tenants/{t}/provisioning/devices`	Provisionierung: Geräte mit MAC-Adresse
`GET /v1/tenants/{t}/provisioning/status`	Provisionierung: Zustand
`POST /v1/tenants/{t}/devices/{device}/provisioning`	Einrichtungslink freigeben (nur Betreiber; der Link ist ein Geheimnis)

Rufnummern und Eingangsziele

Endpunkt	Funktion
`GET /v1/tenants/{t}/numbers`	Rufnummern der Anlage

Endpunkt	Funktion
`PUT /v1/tenants/{t}/numbers/{e164}`	Rufnummer anlegen oder ändern (Anschluss, Bezeichnung)
`DELETE /v1/tenants/{t}/numbers/{e164}`	Rufnummer löschen
`GET /v1/tenants/{t}/inbound-routes`	Eingangsziele: welche Nummer wohin geht
`PUT /v1/tenants/{t}/inbound-routes/{id}`	Eingangsziel setzen (Nebenstelle, Gruppe, Fax, Ansage …)
`DELETE /v1/tenants/{t}/inbound-routes/{id}`	Eingangsziel entfernen

Gruppen

Endpunkt	Funktion
`GET /v1/tenants/{t}/ring-groups`	Klingelgruppen auflisten
`PUT /v1/tenants/{t}/ring-groups/{id}`	Gruppe anlegen oder ändern (Mitglieder, Strategie, Ausweichziel)
`DELETE /v1/tenants/{t}/ring-groups/{id}`	Gruppe löschen

Ansagen, Mailbox, Fax

Endpunkt	Funktion
`GET /v1/tenants/{t}/prompts`	Ansagen und Wartemusik auflisten
`PUT /v1/tenants/{t}/prompts/{id}`	Ansage oder Wartemusik hochladen
`DELETE /v1/tenants/{t}/prompts/{id}`	Ansage löschen
`GET /v1/tenants/{t}/voicemails`	Mailbox-Nachrichten und ob sie zugestellt wurden
`GET /v1/tenants/{t}/faxes`	empfangene Faxe
`GET /v1/tenants/{t}/faxes/{id}/document`	ein Fax als PDF

Telefonbuch

Endpunkt	Funktion
`GET /v1/tenants/{t}/contacts`	Kontakte auflisten
`GET /v1/tenants/{t}/contacts/summary`	nur Anzahl und Stand, ohne Inhalte
`POST /v1/tenants/{t}/contacts`	Kontakt anlegen
`PUT /v1/tenants/{t}/contacts/{id}`	Kontakt ändern
`DELETE /v1/tenants/{t}/contacts/{id}`	Kontakt löschen
`POST /v1/tenants/{t}/contacts/import`	Telefonbuch aus CSV einlesen

Anrufe und Ereignisse

Endpunkt	Funktion
`GET /v1/tenants/{t}/calls`	laufende Gespräche
`GET /v1/tenants/{t}/cdr`	Verbindungsdaten (vergangene Gespräche)
`GET /v1/tenants/{t}/registrations`	angemeldete Telefone
`GET /v1/tenants/{t}/events`	Ereignisstrom der Anlage (WebSocket)

Anschlüsse (Trunks)

Endpunkt	Funktion
`GET /v1/trunks`	alle Anschlüsse auflisten
`GET /v1/trunks/status`	Anmeldezustand der Anschlüsse beim Carrier
`GET /v1/trunks/{id}`	einen Anschluss lesen
`PUT /v1/trunks/{id}`	Anschluss anlegen oder ändern (nur Betreiber; Passwort nur auf dem Server)
`PUT /v1/trunks/{id}/clip-no-screening`	CLIP no screening ein- oder ausschalten
`DELETE /v1/trunks/{id}`	Anschluss löschen

Kostengrenzen

Endpunkt	Funktion
`GET /v1/tenants/{t}/cost-limits`	Kostengrenzen und Sperre lesen
`PUT /v1/tenants/{t}/cost-limits`	Kostengrenzen ändern, Anlage sperren oder entsperren (nur Betreiber)

Eigener Benutzer (Clients)

Endpunkt	Funktion
`POST /v1/login`	Anmeldung mit E-Mail und Passwort
`POST /v1/logout`	Abmeldung
`GET /v1/me`	wer bin ich?
`GET /v1/me/sip`	SIP-Zugangsdaten des eigenen Softclients
`POST /v1/me/password`	eigenes Passwort ändern
`PUT /v1/me/push`	Weckkennung fürs iPhone melden
`GET /v1/me/calls`	eigene Anrufliste
`GET /v1/me/colleagues`	Kollegen mit Status, für Tasten und Verbinden
`GET /v1/me/presence`	eigener Status lesen
`PUT /v1/me/presence`	eigenen Status setzen
`GET /v1/me/dnd`	Nicht stören lesen

Endpunkt	Funktion
`PUT /v1/me/dnd`	Nicht stören ein- oder ausschalten
`GET /v1/me/forwarding`	eigene Umleitungen lesen
`PUT /v1/me/forwarding`	eigene Umleitungen setzen
`GET /v1/me/missed-done`	erledigte verpasste Anrufe lesen
`PUT /v1/me/missed-done`	verpasste Anrufe als erledigt markieren
`GET /v1/me/contacts`	Telefonbuch durchsuchen
`POST /v1/me/contacts`	eigenen Kontakt anlegen
`PUT /v1/me/contacts/{id}`	eigenen Kontakt ändern
`DELETE /v1/me/contacts/{id}`	eigenen Kontakt löschen
`POST /v1/me/log`	Fehlerprotokoll des Clients senden

Betreiberkonten (Dashboard)

Endpunkt	Funktion
`POST /v1/operator/login`	Anmeldung Schritt 1: E-Mail und Passwort
`POST /v1/operator/login/2fa`	Anmeldung Schritt 2: Code aus der Authenticator-App
`POST /v1/operator/logout`	Abmeldung
`GET /v1/operator/invite/{token}`	Einladung prüfen
`POST /v1/operator/invite/{token}`	Einladung annehmen (Passwort und zweiter Faktor)
`PUT /v1/operator/me/password`	eigenes Passwort ändern
`GET /v1/operator/accounts`	Konten auflisten (nur Admin)
`POST /v1/operator/accounts`	Konto anlegen (nur Admin)
`PUT /v1/operator/accounts/{id}`	Konto ändern: Name, Stufe, aktiv (nur Admin)
`POST /v1/operator/accounts/{id}/invite`	neuen Einladungslink erzeugen (nur Admin)
`POST /v1/operator/accounts/{id}/unlock`	gesperrtes Konto entsperren (nur Admin)
`DELETE /v1/operator/accounts/{id}`	Konto löschen (nur Admin)

Assistent

Endpunkt	Funktion
`GET /v1/assistent`	Bereitschaft und Kosten des Assistenten
`GET /v1/assistent/gespraeche`	eigene Gespräche auflisten
`GET /v1/assistent/gespraeche/{id}`	ein Gespräch lesen
`DELETE /v1/assistent/gespraeche/{id}`	Gespräch löschen
`POST /v1/assistent/gespraeche/{id}/uebergabe`	Gespräch an Claude Code übergeben
`POST /v1/assistent/fragen`	Frage stellen (Antwort als Strom)

Endpunkt	Funktion
`POST /v1/assistent/vorschlaege/{id}/ausfuehren`	Vorschlag ausführen (Admin, Techniker)
`POST /v1/assistent/vorschlaege/{id}/verwerfen`	Vorschlag verwerfen

Noch nicht gebaut

Diese Pfade antworten mit `501`: Warteschlangen, Sprachmenüs, Zeitsteuerung, Feiertage, Aufzeichnungen, Fax-Versand, Konferenzen, Telefonbücher, KI-Assistenten und Transkripte (`/v1/tenants/{t}/queues`, `…/ivrs`, `…/time-conditions`, `…/holidays`, `…/recordings`, `…/fax`, `…/conferences`, `…/phonebooks`, `…/ai/assistants`, `…/ai/transcripts`).